

Política de Calidad, Medio Ambiente y Eficiencia Energética de INGENER DEL SUR S.L.

INGENER DEL SUR S.L es una empresa que desarrolla, instala y mantiene proyectos basados en las energías renovables y en la eficiencia energética.

Además colabora con empresas de servicios energéticos, instaladores, ingenierías, arquitectos, asesorándoles en el diseño técnico de instalaciones, estudios energéticos y económicos, ofreciendo servicios de ingeniería en el campo de las energías renovables y la eficiencia energética, especialmente en proyectos de biomasa de todo tipo.

Hemos apostado por la certificación de un Sistema Integrado de Calidad, Medioambiente y Gestión Energética, apostando por mejorar continuamente el desarrollo de la empresa en todos los campos , así como tener una actitud proactiva en el cuidado del medioambiente y considerando la gestión energética como uno de sus principios básicos de nuestra gestión.

Los objetivos generales de nuestra empresa están motivados por las necesidades de nuestros clientes y el contexto de la organización, así como para lograr la mejora continua de nuestros procesos de trabajo, del desempeño energético y prevenir la contaminación en todas nuestras áreas de actuación:

**DISEÑO, EJECUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE ENERGÍAS RENOVABLES
DISEÑO Y EJECUCIÓN DE INSTALACIONES EFICIENCIA ENERGÉTICA.**

Estos objetivos generales son:

- ✓ Asegurar la calidad de los servicios prestados, en consonancia con las necesidades de sus clientes, mercados y exigencias normativas y reglamentarias.
- ✓ Especialización de áreas de trabajo de INGENER DEL SUR, S.L con la apertura de nuevos departamento para desarrollar actividades concretas.
- ✓ Priorizar la adquisición de productos y servicios de eficiencia energética que supongan un impacto en el desempeño energético.
- ✓ Priorizar en las actividades de diseño que consideren la mejora del desempeño energético.
- ✓ Formar de manera continúa a TODO el personal, con el fin de adaptarnos a las nuevas tecnologías y ofrecer al cliente un enfoque más especializado dentro del sector en el que nos movemos.
- ✓ Todo el personal de INGENER DEL SUR, S.L debe ser consciente de su propia responsabilidad en lo relativo a la calidad, a la gestión energética y a los aspectos ambientales asociados sus actividades, productos y servicios, para tomar conciencia de ellos, y contribuir a la consecución de los objetivos marcados, para lo cual, se promoverá entre sus empleados la aplicación de prácticas de gestión adecuadas.
- ✓ Establecer programas para conseguir una mejora dinámica y continuada del comportamiento de Gestión del Sistema, implantando la metodología y las prácticas adecuadas para definir objetivos y metas y evaluar su grado de cumplimiento.
- ✓ Realizar, en consonancia al principio de mejora continua, las revisiones y auditorias del Sistema de Gestión Integrada establecido, con la temporalidad que se crea necesaria, para asegurar el cumplimiento del mismo.
- ✓ Mantener canales de comunicación con clientes y otras partes interesadas para la detección de sus necesidades, con objeto de asegurar su satisfacción y su confianza en nosotros
- ✓ Asegurar que todos los componentes de INGENER DEL SUR, S.L cuentan con la información, los medios y recursos necesarios para mantener y lograr un nivel de calidad requerido en sus actividades, así como para lograr los objetivos y las metas establecidas.
- ✓ Potenciar el desarrollo personal y profesional de los empleados mediante la formación y la participación en la mejora de los procesos y servicios.
- ✓ Implicar a todo el cuerpo directivo en la orientación hacia una Gestión Integrada, que incluya criterios de calidad, medio ambiente y eficiencia energética.
- ✓ Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Gestión Energética.
- ✓ Reconocemos que nuestra actividad, impacta sobre el entorno por lo que pondremos especial cuidado en evaluar los efectos que esta causa y diseñar las mejoras oportunas, trabajando siempre hacia la protección del medio ambiente, mediante la prevención de la contaminación y la minimización del impacto ambiental que nuestras actividades generan, así como en un uso sostenible de recursos, eliminando de forma adecuada y a través de un gestor autorizado los residuos que su actividad genera, y trabajando siempre hacia la mejora continua para la mejora del desempeño ambiental y teniendo en cuenta el enfoque del ciclo de vida de nuestras actividades.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que INGENER DEL SUR, S.L suscriba, tanto a nivel ambiental, como relacionados con la eficiencia energética, uso de la energía y consumo de energía, y también los relacionados con la propia actividad de la empresa.

Para desarrollar los principios básicos definidos en esta política, el gerente formula cada año, Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Gestión Energética, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política y con los principios en ella formulados, y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

Rute, a 26 de abril de 2019

Fdo. Joaquín Arévalo Sancho
Gerente